

Dear Guest:

Welcome to Velas Vallarta. We hope to make your vacation with us a unique and unforgettable experience.

For your convenience, we would like to remind you of the services you can enjoy as part of your All-Inclusive plan:

- Breakfast, lunch and dinner at our oceanfront restaurant La Ribera, offering an à la carte and buffet menu from 7:30 a.m. to 10:30 p.m.
- Snack Bar, open from 11:00 a.m. to 5:00 p.m.
- À la carte and buffet breakfast, lunch, dinner and themed dinners at Andrea restaurant, open from 7:30 a.m. to 10:30 p.m.. **Reservation required**
- Premium domestic and imported beverages at the Alhambra Lobby Bar from 12:00 p.m. to 12:00 a.m. Wine and spirits not included in the resort's selection have an additional charge.
- Cocktails at the Aqua Bar from 11:00 a.m. to 7:00 p.m.
- 24-hour Room or Suite Service
- In-suite minibar, replenished daily
- Cardiovascular Center, open daily: Monday to Friday 7:00 a.m. to 9:00 p.m., Saturday 7:00 a.m. to 8:00 p.m. and Sunday 9:00 a.m. to 5:00 p.m.
- Tennis courts
- Kids Club for ages 4 to 12, open from 10:00 a.m. to 9:00 p.m.
- Daily entertainment and activities program
- Gratuities and taxes

Reservation of pool chairs is not allowed. Please be informed that items left unattended for over 60 minutes will be stored by our Security Staff in the Lost and Found Department.

As you know, the All-Inclusive plan includes gratuities. However, if you feel that our service has exceeded your expectations, please feel free to extend an extra tip, as our staff is allowed to receive them.

Our check-in time is at 3:00 p.m. and check-out is at 11:00 a.m. with a tolerance of 30 minutes. Late check-out is permitted with prior authorization, subject to availability. Should you need to extend your check-out time, please contact the Front Desk.

The resort assumes no responsibility for loss of items or valuables not stored in the in-room safe or the safes located at the Front Desk.

We sincerely hope you enjoy your stay.

Estimado huésped:

Bienvenido a Velas Vallarta. Esperamos hacer de sus vacaciones, una experiencia única y memorable.

Nos gustaría recordarle los servicios que forman parte de su plan Todo Incluido:

- Desayuno, comida y cena en el restaurante frente al mar, La Ribera, el cual ofrece cocina internacional a la carta o en buffet, de 7:30 a.m. a 10:30 p.m.
- Snack Bar con aperitivos y bebidas, abierto de 11:00 a.m. a 5:00 p.m.
- Desayuno, comida, cena con menú a la carta o en buffet, y cenas temáticas en el restaurante Andrea, abierto de 7:30 a.m. a 10:30 p.m. (se requiere reservación)
- Bebidas premium nacionales e internacionales en el Alhambra Lobby Bar de 12:00 p.m. a 12:00 a.m. (cualquier otra bebida no incluida en la selección del hotel incurrirá en un cargo extra)
- Aqua Bar abierto de 11:00 a.m. a 7:00 p.m.
- Servicio a la habitación o suite las 24 horas
- Minibar en suite, resurtido diariamente
- Centro de aparatos cardiovasculares, abierto diariamente: de lunes a viernes, de 7:00 a.m. a 9:00 p.m.; sábados de 7:00 a.m. a 8:00 p.m.; y domingos de 9:00 a.m. a 5:00 p.m.
- Canchas de tenis
- Club de Niños de 4 a 12 años de edad, abierto de 10:00 a.m. a 9:00 p.m.
- Entretenimiento y programa de actividades diario
- Impuestos y propinas

No se permite reservar camastros en la playa. Le informamos que los artículos olvidados en esta área por un periodo de 60 minutos, serán resguardados por nuestro personal de Seguridad, en el departamento de objetos perdidos.

Como bien sabe, las propinas están incluidas. Sin embargo, si usted siente que el servicio excedió sus expectativas y tiene la intención de brindar una propina extra a algún colaborador, por favor siéntase libre de hacerlo.

La hora establecida para su registro es a las 3:00 p.m., y la hora de salida es a las 11:00 p.m. con una tolerancia de 30 minutos. Si necesita prolongar este tiempo, favor de comunicarse a Recepción.

El hotel no se hace responsable por los objetos de valor que el huésped deje fuera de la caja de seguridad de su habitación o suite, o las provistas en el área de Recepción.

Esperamos que su estancia sea sumamente placentera.