

Le pedimos por favor que disponga de unos instantes para compartir sus opiniones con nosotros.

Please take a few moments of your time to share your opinion of the resort with us.

Nombre / Name:
Correo electrónico / E-mail:
Agencia / Agency:
Habitación o suite / Room or suite:
Ciudad / City:
País / Country:
Fecha de salida / Check-out date:
¿Es usted miembro de TripAdvisor? Are you a Tripadvisor member? <input type="checkbox"/> Sí / Yes <input type="checkbox"/> No



La gerencia y el personal de Velas Vallarta le agradecemos el habernos elegido como anfitriones para sus vacaciones. Sus comentarios son muy importantes para mantener e incrementar la calidad de nuestros servicios y productos.

Esperamos volver a verlos en el futuro.

The management and employees of Velas Vallarta thank you for choosing us as your vacation get-away.

Your comments are very helpful for us to maintain and improve the quality of our service and product.

We look forward to seeing you in the future.

Luis Angarita
Director General / General Manager

GRACIAS / THANK YOU

SISTEMA DE CALIFICACIÓN / RATING SYSTEM

- 5** Excelente / *Excellent*
4 Bueno / *Very good*
3 Regular / *Average*
2 Malo / *Poor*
1 Muy malo / *Terrible*

RECEPCIÓN / <i>RECEPTION</i>	5	4	3	2	1	N/A
Eficiencia / <i>Efficiency</i>						
Actitud / <i>Attitude</i>						
Rapidez / <i>Promptness</i>						
Comentarios / <i>Comments:</i>						

HABITACIONES / <i>ROOMS</i>	5	4	3	2	1	N/A
Impresión general <i>General impression</i>						
Servicio de aseo <i>Maid Service</i>						
Mobiliario y decoración <i>Furniture and decor</i>						
Utensilios / <i>Utensils</i>						
Blancos <i>Linen and towels</i>						
Comentarios / <i>Comments:</i>						

SERVICIOS / <i>SERVICES</i>	5	4	3	2	1	N/A
Spa y salón de belleza <i>Spa and beauty salon</i>						
Minisúper <i>Convenience store</i>						
Servicio al Huésped <i>Guest Service</i>						
Recorridos opcionales <i>Optional tours</i>						
Club de niños / <i>Kids Club</i>						
Cancha de tenis <i>Tennis court</i>						
Botones / <i>Bell Boys</i>						
Actividades del día <i>Day activities</i>						
Teléfonos / <i>Telephones</i>						
Comentarios / <i>Comments:</i>						

ÁREAS PÚBLICAS / <i>PUBLIC AREAS</i>	5	4	3	2	1	N/A
Piscinas / <i>Swimming pools</i>						
Lobby						
Playa / <i>Beach</i>						
Seguridad / <i>Security</i>						
Jardines / <i>Gardens</i>						
Pasillos / <i>Halls</i>						
Sanitarios públicos <i>Public washrooms</i>						
Limpieza general <i>Overall cleanliness</i>						
Comentarios / <i>Comments:</i>						

ALIMENTOS Y BEBIDAS / <i>FOOD AND BEVERAGES</i>	5	4	3	2	1	N/A
DESAYUNO / <i>BREAKFAST</i>						
Andrea						
La Ribera						
Comentarios / <i>Comments:</i>						

COMIDA / <i>LUNCH</i>	5	4	3	2	1	N/A
Andrea						
La Ribera						
Aqua Bar						
Mini bar						
Lobby Bar						
Servicio a suite <i>Suite Service</i>						
Comentarios / <i>Comments:</i>						

CENA / <i>DINNER:</i>	5	4	3	2	1	N/A
Fiesta mexicana <i>Mexican Fiesta</i>						
Noche española <i>Spanish night</i>						

CENA / <i>DINNER:</i>	5	4	3	2	1	N/A
Noche francesa <i>French night</i>						
Noche asiática <i>Asian night</i>						
Noche italiana <i>Italian night</i>						
Noche mexicana <i>Mexican night</i>						
Noche Pacífico Sur <i>South Pacific night</i>						
Steakhouse						
Comentarios / <i>Comments:</i>						

HOTEL	5	4	3	2	1	N/A
Hotel en general <i>Overall satisfaction</i>						
Cortesía del personal <i>Courtesy of staff</i>						
Atención al huésped <i>Attention to guest</i>						
Comentarios / <i>Comments:</i>						

Empleado con mención honorífica
Employee with honorable mention

Departamento / *Department*

Favor de dejar sus comentarios
en Recepción.
*Please leave your comments at
the Reception Desk.*