

Muestra

Manual de Recepción y Bell Boys

SISTEMA DE CALIFICACIÓN / RATING SYSTEM
5 Excelente / Excellent
4 Bueno / Very good
3 Regular / Average
2 Malo / Poor
1 Muy malo / Terrible

RECEPCIÓN / RECEPTION	5	4	3	2	1	N/A
Eficiencia / Efficiency						
Actitud / Attitude						
Rapidez / Promptness						
Comentarios / Comments						

HABITACIONES
 Impresión general / General impression
 Servicio de aseo / Maid Service
 Mobiliario y decoración / Furniture and decoration
 Utensilios / Utensils
 Blancos / Linen
 Comentarios / Comments

Le pedimos por favor que disponga de unos instantes para compartir sus opiniones con nosotros.
 Please take a few moments of your time to share your opinion of the resort with us.

Nombre / Name: _____

Correo electrónico / E-mail: _____

Agencia / Agency: _____

Habitación o suite / Room or suite: _____

Ciudad / City: _____

País / Country: _____

Fecha de salida / Check-out date: _____

¿Es usted miembro de TripAdvisor?
 Are you a TripAdvisor member?

☐ Si / Yes ☐ No


SERVICIOS / SERVICES
 Spa y salón de belleza / Spa and beauty
 Mini-super / Convenience
 Servicio al Huésped / Guest Service
 Recorridos opcionales / Optional tours
 Club de niños / Kids Club
 Cancha de tenis / Tennis court
 Botones / Bell Boys
 Actividades del día / Day activities
 Comentarios / Comments

ÁREAS PÚBLICAS / PUBLIC AREAS

	5	4	3	2	1	N/A
Piscinas / Swimming pools						
Lobby						
Playa / Beach						
Seguridad / Security						
Jardines / Gardens						
Pasillos / Halls						

CENA / DINNER:

	5	4	3	2	1	N/A
Noche francesa / French night						
Noche asiática / Asian night						
Noche italiana / Italian night						
Noche mexicana / Mexican night						



La gerencia y el personal de Velas Vallarta le agradecemos el habernos elegido como anfitriones para sus vacaciones. Sus comentarios son muy importantes para mantener e incrementar la calidad de nuestros servicios y productos. Esperamos volver a verlos en el futuro.

The management and employees of Velas Vallarta thank you for choosing us as your vacation get-away. Your comments are very helpful for us to maintain and improve the quality of our service and product.

We look forward to seeing you in the future.

Luis Angarita
 Director General / General Manager

GRACIAS / THANK YOU

Nombre:

Encuesta de calidad

Descripción:

Encuesta que se le entrega al huésped antes de su salida.

Código:

4401203VV

Actualización:

Mayo de 2018

Diseñador: Oscar Haro

Especificaciones

Carta: Impresa frente y vuelta en Opalina 216 g.
 Tintas: Pantone 7465 C y Pantone 447 C.

DESCARGAR ARCHIVO EN ALTA

Este documento sólo es una muestra y el diseño puede estar a escala, si requiere el archivo en alta o para imprenta favor de solicitarlo con el código al Departamento de Marketing.

Contacto:

comunicacion@velasresorts.com
 +52 (322) 226 8669