



GRUPO VELAS

Hotels & Resorts

## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE CLIENTES

Vendedor: \_\_\_\_\_

Invitado: \_\_\_\_\_

Agente de Control: \_\_\_\_\_

1. El trato de nuestro representante fue:

Poco profesional   1   2   3   4   5   6   7   8   9   10   Muy profesional

2. ¿La persona que lo contactó le explicó que asistiría a una presentación de ventas?

Sí ( )                      No ( )

3. ¿Le contestaron sus preguntas satisfactoriamente?

Sí ( )                      No ( )

4. De los beneficios mencionados, ¿cuál considera que su familia aprovecharía más?

RCI ( )                      Programa Velas Todo Incluido ( )                      Owners-Link ( )

5. ¿Considera la posibilidad de hacerse socio en el futuro?

Sí ( )                      No ( )

6. ¿En cuánto tiempo?

6 meses ( )              1 año ( )              3 años ( )              Más de 3 años ( )

7. ¿Qué le impidió hacerse socio el día de hoy?

Credibilidad en la empresa ( )              El vendedor ( )              Finanzas ( )

8. ¿Le gustaría participar en el programa de Recompensas Velas para Referidos?

Sí ( )                      No ( )