



## Manual Grupo Velas

**Nombre:**

Encuesta de  
satisfacción de clientes

**Actualización:**

Agosto 2018  
Diseñador: Nancy García

**Especificaciones**

Tamaño: 21.59 x 27.94 cm  
Papel bond blanco 120 g.  
Impresión Offset  
Pantone Black 5 C

DESCARGAR ARCHIVO EN ALTA

Este documento sólo es una muestra y el diseño puede estar a escala, si requiere el archivo en alta o para imprenta favor de solicitarlo con el código al Departamento de Marketing.

**Contacto:**

marketing@velasresorts.com  
+52 (322) 226 8669

  
**GRUPO VELAS**  
*Hotels & Resorts*

**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE CLIENTES**

Vendedor: \_\_\_\_\_  
Invitado: \_\_\_\_\_  
Agente de Control: \_\_\_\_\_

1. El trato de nuestro representante fue:  
Poco profesional 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Muy profesional

2. ¿La persona que lo contactó le explicó que asistiría a una presentación de ventas?  
Sí ( ) No ( )

3. ¿Le contestaron sus preguntas satisfactoriamente?  
Sí ( ) No ( )

4. De los beneficios mencionados, ¿cuál considera que su familia aprovecharía más?  
RCI ( ) Programa Velas Todo Incluido ( ) Owners-Link ( )

5. ¿Considera la posibilidad de hacerse socio en el futuro?  
Sí ( ) No ( )

6. ¿En cuánto tiempo?  
6 meses ( ) 1 año ( ) 3 años ( ) Más de 3 años ( )

7. ¿Qué le impidió hacerse socio el día de hoy?  
Credibilidad en la empresa ( ) El vendedor ( ) Finanzas ( )

8. ¿Le gustaría participar en el programa de Recompensas Velas para Referidos?  
Sí ( ) No ( )