



CONFIRMACIÓN DE CITA / BOOKING CONFIRMATION

¡Esperamos que disfrute su experiencia Spa! / We hope you enjoy your Spa experience!

Nombre / Name: _____ Suite: _____

Recepcionista / Receptionist: _____ Folio: 0000

Fecha / Date:	Servicio / Service:	Tiempo / Time:	Precio / Price:

Firma / Signature

Antes de su cita, por favor considere los siguientes puntos:

- Le recomendamos registrarse en la Recepción del Spa con 80 minutos de anticipación para que nos ayude a responder un cuestionario médico y pueda disfrutar de su Travesía Hidrotermal.
- Si reservó un servicio en el salón de belleza, le pedimos llegar 20 minutos antes de su cita.
- En caso de llegar tarde, recibirá el tiempo restante de su servicio.
- No se permite el acceso a menores de 16 años.
- Se recomienda el uso de traje de baño.
- Por su seguridad, no se permiten objetos de vidrio dentro de las áreas.
- Deje sus artículos de valor en la suite, dentro de la caja de seguridad.
- No se permite el uso de dispositivos móviles en las áreas húmedas.
- Antes de su tratamiento, se sugiere solamente ingerir alimentos ligeros y evitar bebidas alcohólicas.

Las cancelaciones y cambios de servicio, hora o fecha, deberán hacerse 8 horas antes de su cita, de lo contrario se cargará el 100% del valor total del servicio y no habrá reembolso. Si no se presenta a su cita, esta será cancelada sin derecho a reembolso en caso de haber pagado con anticipación, o bien, se cargará el 100% del valor del servicio. Se realizará un cargo del 50% por costo del servicio en caso de cancelar con un tiempo de 6 horas o menos antes de su servicio. Crédito y/o descuentos aplican solamente en masajes, faciales y envoltentes de 50 minutos o más dentro de Spa.

Before your appointment, please take note of the following:

- *We recommend registering in the Spa Reception 80 minutes before your appointment in order to respond to the medical questionnaire and enjoy your Hydrothermal Journey.*
- *If you have reserved a beauty salon service we ask that you arrive 20 minutes before your appointment.*
- *If you arrive late, you will receive the remaining time for your treatment.*
- *Minors under the age of 16 are not permitted to enter.*
- *We recommend wearing a bathing suit.*
- *For your safety, glass items are not permitted in the facilities.*
- *Please leave your valuables in your suite, inside the safe.*
- *Mobile devices are not permitted in the hydrotherapy areas.*
- *Before your treatment, we recommend consuming only light foods and avoiding alcoholic beverages.*

Cancellations and changes in services, times or dates must be made 8 hours before your appointment in order to avoid a 100% charge for the scheduled service, with no refund available. If you do not arrive for your appointment, it will be canceled with no right to a refund if paid in advance, or will result in a 100% charge of the total value of the service. A 50% charge for the service will be applied if canceled 6 or less hours before your appointment. Credits and/or discounts apply only to massages, facials and body wraps of 50+ minutes carried out in the Spa.