

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE HOSPEDAJE QUE CELEBRAN "EL HOTEL" Y "EL HUÉSPED", CUYOS NOMBRES Y DATOS CONSTAN EN LA TARJETA DE REGISTRO QUE FORMA PARTE INTEGRAL DEL MISMO, SUJETÁNDOSE AL TENOR DE LAS SIGUIENTES CLÁUSULAS:

1ª.- OBJETO.- A través del presente contrato EL HOTEL se obliga a prestar al HUÉSPED el servicio de hospedaje, a éste y a las personas que lo acompañan cuyos datos y números de las mismas se indica en el anverso de este documento (la tarjeta de registro); así también el tipo de habitación, los días contratados y en su caso los depósitos hechos al HOTEL, debiendo EL HUÉSPED depositar al HOTEL como mínimo la tarifa de habitación por el periodo más impuestos en efectivo, o bien, autorizar al HOTEL para que cargue todos los pagos que se generen por los servicios a una cuenta de crédito propiedad del HUÉSPED.

2ª.- SERVICIOS COMPLEMENTARIOS.- Como complemento del hospedaje, EL HOTEL se obliga a proporcionar al HUÉSPED los servicios adicionales señalados en la carpeta de información denominada "DIRECTORIO DE SERVICIOS", ubicada en el interior de la habitación asignada al HUÉSPED.

3ª.- CONTRAPRESTACIÓN.- EL HUÉSPED como contraprestación por el hospedaje, se obliga a pagar por cada uno de los días en los que subsistirá el hospedaje indicado en la Tarjeta de Registro, el importe de la tarifa diaria allí indicada por persona y en la forma de pago señalada en dicha tarjeta en moneda nacional o su equivalente en dólares al tipo de cambio que rija en el lugar y fecha de pago, que indique el Banco de México.

4ª.- ALIMENTOS.- EL HUÉSPED conviene que la contraprestación antes pactada no incluye el precio de alimentos y bebidas, siempre y cuando no se haya contratado en paquete denominado "ALL INCLUSIVE", ni otros cargos derivados de consumo efectuados por EL HUÉSPED; en caso de que en la Tarjeta de Registro se señale un plan específico al pago de alimentos (Meal Plan), las partes se sujetarán a lo previsto en la misma.

5ª.- REGLAMENTO INTERNO DEL HOTEL.- Las partes convienen que los derechos y obligaciones derivados de las partes, con motivo del hospedaje y del uso de las instalaciones que haga EL HUÉSPED del HOTEL, además de las estipulaciones del presente contrato, se sujetan a lo dispuesto en el Reglamento Interno del HOTEL ubicado en la carpeta de información denominada "DIRECTORIO DE SERVICIOS" existente en el interior de la habitación asignada al HUÉSPED.

6ª.- AVISO IMPORTANTE.- Al momento de la firma del presente contrato, EL HOTEL hace del conocimiento del HUÉSPED que el Reglamento Interno del HOTEL contiene disposiciones de importancia legal consolidadas en el Código Civil Federal cuyo conocimiento y aceptación por parte del HUÉSPED es indispensable para que éste se encuentre en aptitud de tomar decisiones respecto a las actividades que decida realizar durante su estancia en EL HOTEL. Por lo anterior, igualmente se informa al HUÉSPED que en caso de que por cualquier circunstancia, dicho Reglamento del HOTEL no se encontrara en la habitación que le ha sido asignada, o bien, EL HUÉSPED tuviera alguna duda o inquietud sobre el mismo, tendrá la facultad de solicitar la reposición y/o acudir ante el Gerente del HOTEL.

7ª.- RESCISIÓN.- Las partes están de acuerdo que en caso de que cualquiera de ellas incumpla las obligaciones a su cargo derivadas del presente contrato o del Reglamento Interno del HOTEL, la parte perjudicada podrá exigir a la otra, la rescisión del presente contrato, y se hará acreedor al pago de una pena convencional hasta por el 40% del costo total del servicio; si EL HOTEL fuese quien cancele deberá devolver todas las cantidades que hasta ese momento hubiere recibido. Si es EL HUÉSPED quien incumple, EL HOTEL estará facultado para exigir la desocupación de la habitación asignada a aquél, así como retener el equipaje del HUÉSPED en garantía del pago de las cantidades no pagadas que deba al HOTEL.

8ª.- JURISDICCIÓN.- La Procuraduría Federal del Consumidor es competente en la vía administrativa para resolver cualquier controversia que se suscite sobre la interpretación o cumplimiento del presente contrato. Sin perjuicio de lo anterior, las partes se someten a la jurisdicción de los tribunales competentes del Estado de Quintana Roo, renunciando expresamente a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponderles, por razón de domicilios presentes o futuros o por cualquier otra razón.

Promotora Turística Punta BETE S.A.P.I. de C.V. (Velas Resorts), es una empresa que protege su privacidad y confianza, a través del departamento responsable Contact Center. Puede consultar el aviso a través del sitio web: www.velasresorts.com en la sección de Políticas y Aviso de Privacidad.

"EL HUÉSPED declara que ha leído y entendido el Contrato de Prestación de Servicios Individuales de Hospedaje que aparece al reverso de esta tarjeta y está totalmente de acuerdo con el mismo, por lo cual firma de conformidad".

INDIVIDUAL LODGING SERVICE AGREEMENT ENTERED BETWEEN "THE HOTEL "AND "THE GUEST ", WHOSE NAME AND DATA ARE INSCRIBED ON THE REGISTRATION CARD PURSUANT OF THE FOLLOWING CLAUSES:

1st.- OBJECT.- Through the present agreement THE HOTEL is obliged to lodge THE GUEST as well as the persons accompanying Him/Her, whose data and quantity are indicated in the front page of the present instrument (the registration card), as well as the type of room, the number of days indicated, and if any, the deposits made to THE HOTEL, and THE GUEST should make a minimum deposit equal to the room rate for such period plus taxes in cash to THE HOTEL or otherwise to authorize THE HOTEL to charge all payments due for such lodging services to a credit card provided by the guest.

2nd.- ADDITIONAL SERVICES.- Additional to the lodging, THE HOTEL is obliged to provide to THE GUEST the additional services referred to in the information binder named "DIRECTORY OF SERVICES", located inside the room assigned to THE GUEST.

3rd.- COMPENSATION.- As compensation for the lodging, THE GUEST is obliged to pay for each and every day during which the lodging is provided as indicated in the registration card. The amount of the daily rate thereby indicated pursuant the form of payment referred to on such card in the local currency or its equivalent in US Dollars at the exchange rate in force on the date and place of the payment, indicated by the Bank of Mexico.

4th.- MEALS.- THE GUEST agrees that the compensation agreed upon above does not include the price of food and beverages if the reservation was not booked in a package, or other subsequent charges derived from consumption made by THE GUEST; should the registration card mention a specific plan for food payment (meal plan), both parties shall be subject to its provisions.

5th.- HOTEL INTERNAL REGULATIONS.- Both parties agree that the rights and obligations derived from the parts, for lodging and use of the facilities by THE GUEST OF THE HOTEL, in addition to the stipulations of the present agreement, THE GUEST shall be subject to THE HOTEL's Internal Regulations located inside the information book named "DIRECTORY OF SERVICES" inside the room assigned to THE GUEST.

6th.- IMPORTANT NOTICE.- At the time of the signature of the present agreement, THE HOTEL informs THE GUEST that the HOTEL's Internal Regulations contain dispositions of legal importance, which knowledge and acceptance by THE GUEST is necessary in order for He/She to be able to make decisions regarding the activities He/She decides to engage in during His/Her stay in THE HOTEL. Therefore, THE GUEST is notified that in the event that for any reason such internal regulations are not in the room assigned to THE GUEST or if He/She has any doubts regarding the same, He/She shall be able to request its replacement and/or speak to the HOTEL's Manager.

7th.- TERMINATION.- Both parties agree that in the event of any default under the present agreement or under the Internal Regulations of THE HOTEL, the damaged party shall be able to ask to the other for the termination of the present agreement and the non-complying party shall be credited up to 40% of the total cost of the service. If THE HOTEL cancels, it must return all amounts received until then, and pay the aforementioned amount. If THE GUEST is the non-complying party, THE HOTEL shall be able to demand THE GUEST to leave the room, as well as to retain His/Her luggage in order to guarantee the payment of the amounts due to THE HOTEL.

8th.- JURISDICTION.- For the compliance and execution of the present agreement, as well as for any dispute that arises between the parties regarding the lodging, both parties agree to submit to the competent jurisdiction of the Consumers Federal Attorney's Office (Procuraduría Federal del Consumidor) and should the dispute continue, to the jurisdiction of the common Jurisdiction Courts for the State of Quintana Roo, resigning to any other jurisdiction that may correspond to them by reason of their present or future domiciles.

Promotora Turística Punta BETE S.A.P.I. de C.V. (Velas Resorts) is a company that protects your privacy and trust. The department responsible for this is the Contact Center. You may revise the complete Velas Resorts Data Privacy Statement at any time on the website www.velasresorts.com in the Privacy Policy and Notice section.

"By signing here THE GUEST accepts that He/She has read and understands the lodging individual service agreement shown on the reverse of the present registration card and agrees to comply completely and totally with its clauses".