

## Muestra



GRAND VELAS  
México

## Manual de Recepción, Bell Boys y Concierge

Nombre:

Contrato de servicios

Descripción:

Contrato de prestación de servicios de hospedaje que se le entrega al huésped a su llegada para firmar de conformidad.

Código:

REGV6A

Actualización:

Marzo 2016

Especificaciones

Impresión en offset, papel Bond blanco tamaño carta de 120 g.

Tintas: Pantone BLACK 5 C y  
Pantone 871 C.

Este documento sólo es una muestra y el diseño puede estar a escala, si requiere el archivo en alta o para imprenta favor de solicitarlo con el código al Departamento de Comunicación.

Contacto:

comunicacion@velasresorts.com  
+52 (322) 226 8669

Vuelta

Frente

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE HOSPEDAJE QUE CELEBRAN EL HOTEL Y EL HUESPED, CUYOS NOMBRES Y DATOS CONSTAN EN LA TARJETA DE REGISTRO QUE FORMA PARTE INTEGRAL DEL MISMO, SUJETÁNDOSE AL TENOR DE LAS SIGUIENTES CLÁUSULAS.

1º.- OBJETO.- A través del presente contrato EL HOTEL se obliga a prestar al HUESPED el servicio de hospedaje, a este y a las personas que lo acompañen cuyos datos y números de las mismas se indica en el anverso de este documento (la tarjeta de registro) así como el tipo de habitación, las días contratados y en su caso los depósitos hechos al HOTEL, debiendo EL HUESPED depositar su cuota los depósitos hechos al HOTEL para que cargue todos los pagos que se efectúen, o bien, autorizar al HOTEL para que cargue todos los pagos que se generen por los servicios a una cuenta de crédito propiedad del HUESPED.

2º.- SERVICIOS COMPLEMENTARIOS.- Como complemento del hospedaje EL HOTEL se obliga a proporcionar al HUESPED los servicios adicionales señalados en la carpeta de información denominada "DIRECTORIO DE SERVICIOS" ubicada en el interior de la habitación asignada al HUESPED.

3º.- CONTRAPRESTACIÓN.- EL HUESPED, como contraprestación por el hospedaje indicado en la Tarjeta de Registro, el importe de la tarifa diaria al hospedaje por persona y en la forma de pago señalada en dicha tarjeta en moneda nacional o su equivalente en dólares o tipo de cambio que rija en el lugar y fecha de pago, que indique el Banco de México.

4º.- ALIMENTOS.- EL HUESPED conviene que la contraprestación antes pactada no incluye el precio de alimentos y bebidas, siempre y cuando no se haya contratado en paquete denominado "ALL INCLUSIVE", ni otros cargos derivados de consumo efectuados por EL HUESPED, en caso de que en la Tarjeta de Registro se señale un plan específico o pago de alimentos (Meal Plan) las partes se sujetarán a lo previsto en la misma.

5º.- REGLAMENTO INTERNO DEL HOTEL.- Las partes convienen que los derechos y obligaciones derivadas de la Regla del HUESPED del HOTEL, además de las estipulaciones del presente contrato, se sujetan a la disposición en el Reglamento Interno del HOTEL, ubicado en la carpeta de información denominada "DIRECTORIO DE SERVICIOS" existente en el interior de la habitación asignada al HUESPED.

6º.- AVISO IMPORTANTE.- Al momento de la firma del presente contrato EL HOTEL hace del conocimiento del HUESPED que el Reglamento Interno del HOTEL contiene disposiciones de importancia por parte del HUESPED es indispensable para que éste se encuentre en aptitud de tomar decisiones respecto a las actividades que desea realizar durante su estancia en la habitación que le ha sido asignada, o bien, EL HUESPED tuviera alguna duda o cualquier circunstancia, tendrá la facultad de solicitar la reposición y/o acudir al Gerente del HOTEL.

7º.- RESCISIÓN.- Las partes están de acuerdo que en caso de que cualquiera de ellas incumpla las obligaciones a su cargo derivadas del presente contrato o del Reglamento Interno del HOTEL, la parte perjudicada podrá exigir a la otra la rescisión del presente contrato, y se hará acreedor al pago de una pena convencional hasta por el 40% del costo total del servicio, si EL HOTEL, luego de haber recibido, si es EL HUESPED quien incumple, EL HOTEL, está facultado para exigir la rescisión de la habitación asignada a aquel, así como retener el equipaje del HUESPED en garantía del pago de las cantidades no pagadas que deba al HOTEL.

8º.- JURISDICCIÓN.- La Procuraduría Federal del Consumidor es competente en la vía administrativa para resolver cualquier controversia que se suscite sobre la interpretación o cumplimiento del presente contrato. Sin perjuicio de lo anterior, las partes se someten a la jurisdicción de los tribunales competentes del Estado de Quintana Roo, renunciando expresamente a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponderles, por razón de domicilios, presentes o futuros o por cualquier otra razón.

Promotora Turística Punta Bete S.A.P.I. de C.V. (Velas Resorts) es una empresa que protege su privacidad y confianza, a través del departamento responsable de Contacto. Puede consultar el aviso de privacidad del sitio web: www.velasresorts.com en la sección de Políticas y Aviso de Privacidad.

EL HUESPED declara que ha leído y entendido el Contrato de Prestación de Servicios Individuales de Hospedaje que aparece al reverso de esta tarjeta y está totalmente de acuerdo con el mismo, por lo cual firma de conformidad:

INDIVIDUAL LODGING SERVICE AGREEMENT ENTERED BETWEEN THE HOTEL AND THE GUEST - WHOSE NAME AND DATA ARE INSCRIBED ON THE REGISTRATION CARD PURSUANT OF THE FOLLOWING CLAUSES:

1st.- OBJECT.- Through the present agreement THE HOTEL is obliged to lodge THE GUEST as well as the persons accompanying him/her, whose data and quantity, are indicated in the front page of the present instrument, and THE GUEST should make a registration card as well as the type of room, the number of days indicated, and if any, the deposits made to THE HOTEL, and THE GUEST should make a minimum deposit equal to the room rate for such period plus taxes in cash to THE HOTEL or otherwise to authorize THE HOTEL to charge all payments due for such lodging services to a credit card provided by the guest.

2nd.- ADDITIONAL SERVICES.- Additional to the lodging THE HOTEL is obliged to provide to THE GUEST the additional services referred to in the information binder named "DIRECTORY OF SERVICES", located inside the room assigned to THE GUEST.

3rd.- COMPENSATION.- As compensation for the lodging THE GUEST is obliged to pay for each and every day during which the lodging is provided as indicated in the registration card. The amount of the daily rate thereby indicated pursuant to the form of payment referred to on such card in the local currency or its equivalent in US Dollars at the exchange rate in force on the date and place of the payment, indicated by the Bank of Mexico.

4th.- MEALS.- THE GUEST agrees that the compensation agreed upon above does not include the price of food and beverages if the reservation was not booked in a package, or other subsequent charges derived from consumption made by THE GUEST should the registration card mention a specific plan for food payment (meal plan), both parties shall be subject to its provisions.

5th.- HOTEL INTERNAL REGULATIONS.- Both parties agree that the rights and obligations derived from the parts, for lodging and use of the facilities by THE GUEST shall be subject to the stipulations of the present agreement. The information book named "DIRECTORY OF SERVICES" inside the room assigned to THE GUEST.

6th.- IMPORTANT NOTICE.- At the time of the signature of the present agreement, THE HOTEL informs THE GUEST that the HOTEL's internal Regulations contain dispositions of legal importance, which knowledge and acceptance by THE GUEST is necessary in order for He/She to be able to make decisions regarding the activities He/She decides to engage in during his/her stay in THE HOTEL. Therefore, THE GUEST is notified that in the event that for any reason such internal regulations are not in the room assigned to THE GUEST, its replacement and/or speak to the HOTEL's Manager.

7th.- TERMINATION.- Both parties agree that in the event of any default under the present agreement or under the internal Regulations of THE HOTEL, the damaged party shall be able to ask to the other for the termination of the present agreement and the non-complying party shall be credited up to 40% of the total cost of the service. If THE HOTEL cancels, it must return all amounts received, plus or minus, and pay the aforementioned amount. If THE GUEST is the non-complying party, THE HOTEL shall be able to demand THE GUEST to leave the room, as well as to retain He/Her luggage in order to guarantee the payment of the amounts due to THE HOTEL.

8th.- JURISDICTION.- For the compliance and execution of the present agreement, as well as for any dispute that arises between the parties regarding the lodging, both parties agree to submit to the competent jurisdiction of the Consumer's Federal Attorney's Office (Procuraduría Federal del Consumidor) and should the dispute continue, it must return all amounts received, plus or minus, and pay the aforementioned amount. If THE GUEST is the non-complying party, THE HOTEL shall be able to demand THE GUEST to leave the room, as well as to retain He/Her luggage in order to guarantee the payment of the amounts due to THE HOTEL.

Promotora Turística Punta Bete S.A.P.I. de C.V. (Velas Resorts) is a company that protects your privacy and trust. The department responsible for this is the Contact Center. You may review the complete Velas Resorts Data Privacy Statement at any time on the website: www.velasresorts.com in the Privacy Policy and Notice section.

By signing here THE GUEST accepts that He/She has read and understands the lodging individual service agreement shown on the reverse of the present registration card and agrees to comply completely and totally with its clauses: