



GRAND VELAS

Riviera Maya

UNA EXPERIENCIA QUE SEDUCE SUS SENTIDOS



FAMILIA Y AMIGOS

Valores agregados:

- Registro personalizado del grupo con bebida de bienvenida y masaje de espalda de 3 minutos
- Nota de bienvenida personalizada en la suite a la llegada
- Amenidad personalizada de bienvenida para el líder del grupo o VIP
- \$50 dólares de crédito en Spa por adulto, por noche (no acumulable o transferible) *1
- Una cena semi-privada en restaurante con menú establecido *2
- Ascenso de suite para el líder del grupo o VIP *3
- Por cada 10 suites pagadas, reciba 1 suite complementaria (aplicable solamente para estancias mínimas de 2 ó 3 noches) *4
- Coordinador(a) de Grupos certificado(a)

TÉRMINOS Y CONDICIONES:

1. Crédito de Spa: no acumulable, reembolsable o transferible. Válido sólo para tratamientos de 50 minutos o más. No posee valor comercial, y no puede ser canjeado por dinero en efectivo u otro crédito. No es combinable con otras promociones o beneficios de consorcios y no aplica para el circuito de hidroterapia, servicios del salón de belleza o productos de la boutique del Spa. El crédito está previamente pre-asignado por lo que no puede ser modificado o combinado con otros créditos del hotel.

2. Cena semi-privada en restaurante con menú establecido: Frida (cocina mexicana), Lucca (cocina tradicional italiana); o Sen Lin (cocina de fusión asiática), para máximo 40 huéspedes. **3.** El ascenso de suite aplica con un mínimo de 6 suites pagadas para estancias mínimas de noches. Aplica solamente para las siguientes categorías: de Zen Grand a Zen Grand Pool, de Ambassador a Ambassador Pool o de Ambassador Pool a Grand Class. **4.** Las suites complementarias aplican solamente para las categorías de suite menores o mayores en ocupación doble o sencilla. Hay un máximo de 3 suites complementarias para cada 2 ó 3 noches reservadas por grupo. Aplican de la siguiente manera:

Depósito sobre el total de ingresos	Número de noches para suites extra con un mínimo de 2 a 5 noches de estancia	Número de noches para suites extra con un mínimo de 6 noches o más de estancia
Cada 10	2 noches complementarias	3 noches complementarias

Fechas restringidas para noches complementarias:

President's Week	13 – 20 de febrero de 2016
Spring Break y Pascua	18 de marzo – 3 de abril de 2016
Navidad y Año Nuevo	24 de diciembre de 2015/2016 – 3 de enero de 2016/2017
Restricción de un mes Categoría de suite específica: Ambassador Vista al Mar	1 – 31 de julio de 2016

Contratos de 6 a 33 suites

Estancia mínima: 2 noches

Políticas de depósito	<ul style="list-style-type: none"> \$50 dólares por adulto, por suite. Reservación de fecha: no reembolsable en la fecha negociada. Se aplicará en el pago final.
Políticas de pago	<ul style="list-style-type: none"> Pago completo: 60 días antes de la llegada.
Aviso de deserción	<ul style="list-style-type: none"> 90 - 61 días antes de la llegada: 15% - sin cargo – excepto el depósito. 60 - 31 días antes de la llegada: 5% - 1 noche de penalización (el depósito está incluido) 30 - 0 días antes de la llegada: todas las suites canceladas se cargarán por la cantidad de noches originalmente reservadas.
Aviso de cancelación	<ul style="list-style-type: none"> 90 - 61 días antes de la llegada: depósito de reservación de fecha. 60 - 31 días antes de la llegada: la cancelación completa resultará en una penalización de 2 noches. 30 - 0 días antes de la llegada: 100% del total del bloqueo de suites.

Contratos de 34 a 65 suites

Estancia mínima: 2 noches

Políticas de depósito	<ul style="list-style-type: none"> \$50 dólares por adulto, por suite. Reservación de fecha: no reembolsable en la fecha negociada. Se aplicará en el pago final.
Políticas de pago	<ul style="list-style-type: none"> Pago 1: depósito de reservación de fecha al momento de la firma. Pago 2: 50% - 120 días antes de la llegada. Pago final: liquidación - 60 días antes de la llegada.
Aviso de deserción	<ul style="list-style-type: none"> 120 - 91 días antes de la llegada: 10% - sin cargo – excepto el depósito. 90 - 46 días antes de la llegada: 10% - 1 noche de penalización (el depósito está incluido) 45 - 0 días antes de la llegada: todas las suites canceladas se cargarán por la cantidad de noches originalmente reservadas.
Aviso de cancelación	<ul style="list-style-type: none"> 120 - 91 días antes de la llegada: depósito de reservación de fecha. 90 - 46 días antes de la llegada: la cancelación completa resultará en una penalización de 2 noches. 45 - 0 días antes de la llegada: 100% del total del bloqueo de suites.

IMPORTANTE

Período de reservación: abierto.

Período de viaje: 27 de octubre de 2015 – 23 de diciembre de 2017.

Fechas restringidas para concesiones de grupo:

- 24 de diciembre de 2015 – 3 de enero de 2016.
- 24 de diciembre de 2016 – 3 de enero de 2017.
- 24 de diciembre de 2017 – 3 de enero de 2018.



Para la actualización de documentos, por favor visite:
velasresorts.com/valores-agregados/gvrm